

# Termini e condizioni di utilizzo della Piattaforma e-learning della Scuola nazionale del patrimonio e delle attività culturali ([www.fad.fondazione scuolapatrimonio.it](http://www.fad.fondazione scuolapatrimonio.it) e [www.edu.fondazione scuolapatrimonio.it](http://www.edu.fondazione scuolapatrimonio.it))

## 1. PREMESSA

I seguenti termini e condizioni si applicano all'utilizzo delle informazioni, servizi e materiali (contenuti online) veicolati attraverso i siti Web <https://fad.fondazione scuolapatrimonio.it> e <http://edu.fondazione scuolapatrimonio.it> (Piattaforma), sia con riferimento alla semplice navigazione senza registrazione o login (da parte del "Visitatore") sia con riferimento alla navigazione con registrazione o login (da parte dello "Utente").

Ti preghiamo di leggere attentamente i Termini e Condizioni qui descritti, in quanto, proseguendo la navigazione sulla Piattaforma, dichiari di averli letti, compresi e accettati. Qualsiasi domanda riguardante il presente documento può essere posta contattando i nostri uffici ai recapiti indicati al punto 9.

La Scuola nazionale del patrimonio e delle attività culturali (di seguito "Scuola") si riserva il diritto di modificare o integrare i presenti Termini e condizioni di utilizzo, a propria discrezione e in qualsiasi momento. Ogni variazione o integrazione sarà effettiva immediatamente dopo la pubblicazione della nuova versione dei Termini e condizioni sulla Piattaforma. Pertanto, ti invitiamo a verificare sempre eventuali aggiornamenti consultando la sezione "Termini e condizioni" reperibile nel *footer* (o fondo pagina) della Piattaforma.

In ogni caso, l'utilizzo della Piattaforma e la consultazione dei contenuti online implica necessariamente l'accettazione dei Termini e condizioni nella versione aggiornata.

## 2. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per le informazioni riguardanti nello specifico il trattamento dei dati personali dei Visitatori e degli Utenti si rinvia a quanto stabilito e descritto all'interno delle informative sul trattamento dei dati personali reperibili ai seguenti indirizzi:

- Informativa sul trattamento dei dati personali relativo alla piattaforma e-learning: <https://edu.fondazione scuolapatrimonio.it/wp-content/uploads/2025/10/InformativaBase.pdf>;
- Informativa sul trattamento dei dati personali relativo alla fruizione della piattaforma e-learning e dei contenuti formativi offerti dalla Scuola nazionale del patrimonio e delle attività culturali: <https://edu.fondazione scuolapatrimonio.it/wp-content/uploads/2025/10/InformativaAttivitaformativeFSBAC.pdf>;
- Informativa sul trattamento dei dati personali relativo alla fruizione della piattaforma e-learning e dei contenuti formativi relativi al programma "Dicolab. Cultura al digitale": <https://edu.fondazione scuolapatrimonio.it/wp-content/uploads/2025/10/InformativaAttivitaformativeDicolab.pdf>.

## 3. NAVIGAZIONE SENZA REGISTRAZIONE O LOGIN DA PARTE DEL VISITATORE

Accedendo alla Piattaforma, potrai iniziare la tua navigazione in qualità di Visitatore. Il Visitatore è il soggetto che naviga attraverso la Piattaforma senza effettuare la registrazione o il login, visualizzando le pagine e i contenuti pubblici, secondo quanto di seguito descritto.

La Piattaforma è infatti composta da diverse pagine o sezioni, di cui talune pubbliche e quindi accessibili senza la creazione di un account o l'identificazione dell'Utente tramite login e talaltre invece riservate agli Utenti registrati e identificati dalla Piattaforma tramite login.

Il Visitatore potrà accedere alle seguenti sezioni pubbliche della Piattaforma:

- Home:** contiene una presentazione globale della Piattaforma, con rinvio e collegamento alle singole sezioni dello stesso e la presentazione di contenuti in evidenza segnalati dalla Scuola;
- Catalogo:** contiene il catalogo dei corsi e dei percorsi offerti dalla Scuola, con riferimento a tutti i programmi attivi, tra cui anche il programma formativo "Dicolab. Cultura al digitale" realizzato con il Ministero della Cultura nell'ambito del progetto PNRR "Formazione e miglioramento delle competenze digitali";
- Orientatore:** contiene una rappresentazione grafica e interattiva del catalogo corsi, organizzata secondo ambiti tematici e temi.
- Cosa facciamo:** contiene una descrizione globale della Scuola e dell'organizzazione della piattaforma e della sua offerta formativa.
- altre sezioni:** altre sezioni sono accessibili tramite collegamenti e bottoni all'interno della pagina e rinviano alle sezioni sopra descritte o, ad esempio, alle informative sul trattamento dei dati personali, ai presenti Termini e condizioni, la pagina di registrazione e di login alla piattaforma. Si possono visualizzare altresì le "schede corso" (di seguito descritte), tramite le quali puoi avere un'anteprima dei contenuti formativi offerti.

L'accesso e la navigazione sulla Piattaforma sono completamente gratuiti e non comportano obblighi per il Visitatore diversi da quelli che puoi trovare descritti di seguito.

Nel caso in cui dovessi ricevere una qualsiasi comunicazione in cui ti venga fatta richiesta di denaro per poter accedere alla Piattaforma, ti chiediamo di inviare una tempestiva segnalazione alla Scuola, ai contatti di cui al successivo punto 9, per consentire le dovute verifiche in merito.

## 4. REGISTRAZIONE, LOGIN E NAVIGAZIONE DELL'UTENTE

Per utilizzare la Piattaforma in modalità "Utente", è necessario registrarsi creando un Account. È possibile registrarsi utilizzando il metodo di autenticazione standard oppure tramite il meccanismo di Single Sign-On (SSO) con uno dei seguenti provider: Google, LinkedIn, Facebook o Microsoft.

Attraverso la pagina di registrazione, potrai creare il tuo account per navigare quelle sezioni della Piattaforma che non sono accessibili ai Visitatori.

La registrazione è gratuita e non comporta alcun obbligo ulteriore per l'Utente, se non quelli previsti dai presenti Termini e condizioni.

### 4.1 Registrazione tramite format disponibile sulla piattaforma

Potrai procedere alla registrazione del tuo Account tramite il form disponibile al link <https://fad.fondazionescuolapatrimonio.it/local/fsbaclogin/index.php>, inserendo le informazioni richieste e seguendo le indicazioni contenute nel form stesso. In particolare, una volta inserito il tuo codice fiscale, potrai generare le tue credenziali, collegandole a nome, cognome e indirizzo email.

### 4.2 Registrazione tramite Single Sign-On (SSO)

Se scegli di registrarti o accedere tramite il Single Sign-On (SSO), la Piattaforma ti reindirizzerà alla pagina di login del provider scelto, tra quelli di seguito menzionati: Google, LinkedIn, Facebook o Microsoft. Accedendo tramite SSO, consenti alla Piattaforma di ottenere alcune informazioni di base dal tuo account del provider (e in particolare nome, cognome, indirizzo e-mail). Successivamente, verrai reindirizzato al form di registrazione standard, dove troverai le informazioni reperite tramite il provider già precompilate. Potrai in ogni momento modificare, rettificare o integrare dette informazioni, qualora non risultino corrette o complete.

Le informazioni richieste ai fini della registrazione sono indicate all'interno delle rispettive informative sul trattamento dei dati e di seguito riassunte:

- per la creazione dell'account, è richiesto l'inserimento di: nome, cognome, indirizzo email, codice fiscale;
- per l'iscrizione ai corsi offerti dalla Scuola o ai corsi offerti dalla Scuola e dal Ministero della Cultura nell'ambito del programma "Dicolab. Cultura al digitale": dati anagrafici e di identificazione, dati di contatto, dati relativi alla posizione lavorativa e all'istruzione, dati tecnici, dati comportamentali "Servizi", dati comportamentali "Preferenze rilevate" e dati comportamentali "Preferenze espresse", per cui si rinvia alle informative sul trattamento dei dati personali di cui al punto 2 dei presenti Termini e condizioni.

Potrai inoltre liberamente condividere con noi altre informazioni che ci consentiranno di suggerirti contenuti più aderenti al tuo profilo e alle tue necessità formative.

Effettuando la registrazione, garantisci che tutte le informazioni fornite per la registrazione alla Piattaforma sono corrette e complete, impegnandoti a mantenere aggiornate e complete le informazioni in ogni momento. È tua responsabilità mantenere i dati del tuo account al sicuro. È vietato condividere le proprie credenziali di accesso con altri soggetti, registrati e non registrati sulla piattaforma.

L'Utente dichiara di aver compreso che qualora una qualsiasi informazione fornita dovesse rivelarsi non vera e corretta, la Scuola si riserva il diritto di interrompere l'accesso alla Piattaforma.

Una volta creato il tuo account, potrai accedervi ogni volta che vorrai, senza alcuna limitazione. La registrazione e l'identificazione tramite login sono necessari per accedere ai corsi contenuti all'interno della Piattaforma, per iscriverti agli stessi e per poter tenere traccia dei tuoi risultati e delle attività formative, già svolte e in corso. Potrai inoltre scaricare, laddove previsti, gli attestati di partecipazione ai corsi formativi e accedere in qualsiasi momento ai contenuti per i quali si è effettuata l'iscrizione. L'iscrizione ai corsi non prevede alcun costo.

Il login potrà essere effettuato nelle due diverse modalità: standard, attraverso la pagina di Login della piattaforma con l'inserimento di email e password, e tramite Single Sign-On, attraverso uno dei provider sopra indicati. In tale ultimo caso, la Piattaforma dovrà richiedere al provider la condivisione dei tuoi dati (nome, cognome, indirizzo email) al fine di procedere all'identificazione del tuo Account e consentirti di procedere con l'accesso in modalità Utente.

Una volta effettuato l'accesso, potrai visualizzare le seguenti sessioni, oltre a quelle precedentemente descritte e accessibili già in qualità di Visitatore:

- Proposte: contiene una panoramica non esaustiva dei corsi a cui si è iscritti e una selezione di corsi in linea con gli interessi segnalati nella fase di profilazione;
- Area personale: la prima scheda contiene una panoramica esaustiva dei corsi a cui si è iscritti, siano essi conclusi o ancora in via di fruizione, una panoramica esaustiva dei percorsi che si stanno seguendo siano essi conclusi o ancora in via di fruizione. La seconda scheda contiene il catalogo dei corsi aggiunti fra i preferiti. La terza scheda raccoglie tutti gli attestati e i badge perseguiti durante il proprio percorso formativo.
- Scheda corso: pagina che riepiloga completamente il singolo corso, ovvero le attività che caratterizzano il corso, le informazioni generali e tutto quanto utile al conseguimento dell'attività formativa; è da questa pagina che l'Utente può iscriversi al corso.
- Scheda percorso: contiene una breve descrizione del percorso e tutti i corsi ad esso collegato.
- Assistenza: contiene tre sezioni utili all'Utente per comprendere il funzionamento della Piattaforma o richiedere assistenza. Nello specifico è possibile scaricare una guida all'uso della piattaforma, accedere alle domande più frequenti (FAQ) e accedere al modulo di richiesta assistenza.
- Il tuo account: sezione dedicata alla modifica e revisione del proprio account (dati anagrafici, dati di profilazione, impostazioni notifiche, cambio password, gestione delle policy alle quali si è dato o meno l'assenso, variazione della lingua e possibilità di eliminare l'account).

## 5. NORME DI CONDOTTA

Registrandosi alla Piattaforma, l'Utente accetta di osservare tutte le leggi e le disposizioni vigenti relative all'utilizzo di computer e reti ed è d'accordo (in aggiunta agli obblighi già espressi nel paragrafo "Registrazione dell'Utente") che:

- è registrato alla Piattaforma una sola volta e non creerà più di un account Utente;
- non lascerà che nessuno utilizzi il proprio account Utente;
- non agirà per interferire, rendere inagibile o danneggiare la Piattaforma o i server e network connessi ad esso;
- non riprodurrà, pubblicherà o venderà i contenuti online della Piattaforma;
- non utilizzerà i contenuti online della Piattaforma per creare opere derivate e/o per un utilizzo commerciale proprio o di terzi;
- non farà visualizzare la Piattaforma all'interno di un frame su un altro sito Web;
- non utilizzerà la Piattaforma in maniera illecita, fraudolenta, offensiva o lesiva della reputazione della Piattaforma e degli altri Utenti o di soggetti terzi;
- non userà la Piattaforma con mezzi automatizzati, come sistemi di screen-scrapers o robot; con questo non si vuole escludere l'uso di tecnologie assistive per uso personale come gli screen-reader.

## 6. DURATA DELL'ISCRIZIONE

Il tuo account resterà attivo fino a quando non ne richiederai la cancellazione. La cancellazione o disattivazione del tuo Account non comporteranno la perdita delle informazioni relative alla tua formazione, agli attestati e ai traguardi raggiunti tramite la Piattaforma.

Per tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali ti invitiamo a consultare le informative di cui al precedente punto 2.

## 7. CONTENUTI DELLA PIATTAFORMA

La presente Piattaforma è di proprietà della Scuola nazionale del patrimonio e delle attività culturali, che lo gestisce con il supporto di un fornitore terzo.

I contenuti formativi offerti tramite la Piattaforma sono in costante evoluzione ed aggiornamento e possono essere soggetti a variazioni ad insindacabile giudizio della Scuola.

La Scuola si riserva, con piena discrezionalità nei limiti di legge, il diritto di modificare, sospendere o annullare, liberamente e senza preavviso, totalmente o in parte, i suoi contenuti, nonché di correggere eventuali errori o omissioni presenti sulla Piattaforma, senza necessità di preavviso.

La Scuola non ha alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente in caso di interruzione o cessazione del servizio. Nel caso in cui la Piattaforma contenga un collegamento ad altri siti su cui la Scuola non ha alcun controllo, la stessa non si assume alcuna responsabilità in merito ai contenuti e alle policy adottate dal sito esterno.

La Scuola nell'ambito della propria attività istituzionale pubblica sulla Piattaforma contenuti formativi progettati e prodotti con il supporto di docenti e collaboratori. Tali contenuti possono dunque esprimere l'opinione del singolo docente e non rappresentano in alcun modo l'opinione attribuibile alla Scuola.

Nel caso in cui si ritiene di essere in disaccordo con i contenuti della Piattaforma o di essere offesi da essi, ti invitiamo a sospendere la navigazione e, se lo ritieni opportuno, a segnalare il contenuto ai contatti di cui al successivo punto 9. In tal caso, la Scuola analizzerà la tua segnalazione e adotterà la soluzione che ritiene più opportuna, a suo insindacabile giudizio.

## 8. PROPRIETÀ E UTILIZZO DEI CONTENUTI

Tutti i contenuti della Piattaforma (formativi, grafici, testuali, ecc) pubblicati nella presente Piattaforma sono di proprietà della Scuola. Tutti i diritti sono riservati.

La Piattaforma e tutti i suoi contenuti sono tutelati a norma del diritto italiano ed in particolare dalla legge 22 aprile 1941 n. 633 e successive integrazioni, concernente la protezione del diritto d'autore e dei diritti connessi e, salvo ove non diversamente precisato, appartengono in via esclusiva alla Scuola nazionale del patrimonio e delle attività culturali. Pertanto non è consentita riproduzione e distribuzione, anche parziale, dei suoi contenuti che non sia stata autorizzata in via preventiva e in forma scritta.

Le richieste di autorizzazione alla divulgazione potranno essere inviate nelle modalità di cui al successivo punto 9.

Sono consentite citazioni parziali a titolo di condivisione o recensione, purché accompagnate dal nome dell'autore e dall'indicazione della fonte "fad.fondazione scuolapatrimonio.it". Non è consentito il download e la stampa dei contenuti se non laddove ciò sia espressamente autorizzato onde consentire la fruizione del servizio offerto.

Non sono consentiti la riproduzione, la pubblicazione e l'utilizzo dei contenuti online della Piattaforma per creare opere derivate e/o per un utilizzo commerciale.

Non è consentito l'utilizzo di tecniche di framing della Piattaforma, parte di esso e/o i suoi contenuti, né l'associazione con la propria pubblicità o identità, o richiedere un pagamento per qualsiasi collegamento ai servizi offerti dalla Scuola tramite la Piattaforma.

Non è consentito inserire collegamenti alla Piattaforma e alle sue pagine interne all'interno di pagine o siti web contenenti materiali diffamatori, osceni o criminali, o materiali che violino o sostengono la violazione dei diritti di terzi.

Tutti i diritti d'autore e di proprietà intellettuale relativi alla configurazione, al contenuto e all'organizzazione della Piattaforma appartengono in via esclusiva agli aventi diritto e per essi alla Scuola nazionale del patrimonio e delle attività culturali.

Si vieta l'utilizzo del logo e degli elementi grafici e segni distintivi della Piattaforma senza preventiva richiesta di autorizzazione scritta.

## 9. CONTATTI

Per ogni necessità, puoi consultare le nostre FAQ, leggere la Guida per l'utilizzo della piattaforma o compilare il form di contatto. Queste tre funzionalità sono reperibili nella sezione "Assistenza" che puoi trovare nel fondo di ogni pagina della Piattaforma.

Puoi inoltre scrivere all'indirizzo [helpdesk@fondazione scuolapatrimonio.it](mailto:helpdesk@fondazione scuolapatrimonio.it), nonché agli indirizzi indicati all'interno delle singole informative sul trattamento dei dati personali di cui al precedente punto 2.

*La presente versione di Termini e condizioni di utilizzo della piattaforma di formazione a distanza della Scuola nazionale del patrimonio e delle attività culturali è stata pubblicata in data 10/04/2026.*